

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ โมบายล์ไอดี (Mobile ID)

ของ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่”)

โครงการ “โมบายล์ไอดี (Mobile ID)” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถออกบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“โมบายล์ไอดี”) ให้แก่ลูกค้าของตนเองที่ผ่านการพิสูจน์ยืนยันตัวตนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนดแล้ว ซึ่งบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์สามารถนำไปใช้ตรวจสอบเพื่อยืนยันตัวตนบุคคลในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการกับผู้ให้บริการ หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในธุรกรรมการเงิน (Financial) หรือธุรกรรมในด้านอื่น (Non-Financial) บัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์มีการออกแบบพัฒนาบนโครงข่ายกระจายข้อมูลบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัยด้วยเทคโนโลยี Blockchain ซึ่งจะเพิ่มความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นการลดการใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารประจำตัวอื่น ๆ อันเป็นช่องทางในการถูกแอบอ้างนำข้อมูลไปใช้ในทางที่มีขอบ นอกจากนี้ “โมบายล์ไอดี” จะทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วขึ้นกว่าขั้นตอนของการทำธุรกรรมในรูปแบบเดิมเป็นอย่างมาก ทั้งยังสามารถรองรับบริการและธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ได้มากยิ่งขึ้นอีกด้วย

ขั้นตอนการลงทะเบียน และการออก “โมบายล์ไอดี”

ประชาชนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“ผู้ขอใช้บริการ”) สามารถลงทะเบียนและยื่นความประสงค์ขอมี “โมบายล์ไอดี” กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับอนุญาตให้บริการ โมบายล์ไอดี โดยจะต้องพิสูจน์ตัวตนด้วยการแสดงตน พร้อมแสดงเอกสารหลักฐานประจำตัวตามที่กำหนด เช่นบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อตรวจสอบกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมการปกครอง และในขั้นตอนของการลงทะเบียน ผู้ขอใช้บริการจะได้รับรหัสยืนยันแบบใช้ครั้งเดียวที่ได้รับจากข้อความสั้นหรือ SMS (OTP) พร้อมทั้งมีการถ่ายภาพใบหน้าของผู้ขอใช้บริการ หลังจากนั้น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานต่าง ๆ ของผู้ขอใช้บริการ สถานะของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และตรวจสอบว่าผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของหลักฐานจริง หากการพิสูจน์ตัวตนสำเร็จตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะสร้างและดำเนินการออก “โมบายล์ไอดี” ให้กับผู้ขอใช้บริการ โดยจะมีการส่งข้อความยืนยันกลับไปยังผู้ขอใช้บริการ และจะมีการนำข้อมูลของผู้ขอใช้บริการแบ่งการเก็บบันทึกไว้ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ส่วนหนึ่ง) และในฐานข้อมูล โมบายล์ไอดี แพลตฟอร์ม (อีกส่วนหนึ่ง) โดยจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล แต่หากผลการพิสูจน์ตัวตนไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการ จะไม่สามารถลงทะเบียนขอใช้บริการ “โมบายล์ไอดี” ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการสามารถขอพิสูจน์ตัวตนได้ใหม่ในภายหลัง ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอใช้บริการต้องการนำ “โมบายล์ไอดี” มาใช้งาน “โมบายล์ไอดี” จะถูกสร้างขึ้นบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการในรูปแบบของ QR Code

การขอใช้บริการ “โมบายล์ไอดี” สามารถดำเนินการได้ผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนด

ข้อกำหนดการลงทะเบียนเพื่อขอมี “โมบายล์ไอดี”

1) ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ลงทะเบียนขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ระบุไว้ในฐานข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และต้องทำการลงทะเบียนด้วยเอกสารหลักฐานประจำตัวฉบับจริงตามที่ผู้

ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนด เช่น บัตรประจำตัวประชาชน ที่ยังไม่สิ้นอายุ และเป็นปัจจุบัน โดยต้องไม่ถูกยกเลิกจากหน่วยงานที่ออกเอกสารไม่ว่ากรณีใด ๆ

2) ผู้ขอใช้บริการรับทราบที่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องดำเนินการประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการเพื่อตรวจสอบกับฐานข้อมูลของกรมการปกครองหรือหน่วยงานอื่นที่มีข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอใช้บริการ

3) ผู้ขอใช้บริการต้องยื่นคำขอมิ “โมบายล์ไอดี” กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ตนใช้บริการอยู่เท่านั้น

4) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1 หมายเลข สามารถขอมิ “โมบายล์ไอดี” ได้เพียง 1 โมบายล์ไอดีต่อ 1 เอกสารหลักฐานประจำตัวเท่านั้น

5) ผู้ขอใช้บริการตาม (1) สามารถยื่นคำขอมิ “โมบายล์ไอดี” ได้ตามจำนวนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการถือครองตามสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

6) เมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนการมี “โมบายล์ไอดี” สำเร็จครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้งาน “โมบายล์ไอดี” ได้ทันทีนับตั้งแต่วันที่ออก “โมบายล์ไอดี” โดย “โมบายล์ไอดี” จะมีอายุการใช้งานตามกำหนดวันสิ้นอายุของเอกสารหลักฐานประจำตัว

7) เมื่อเอกสารหลักฐานประจำตัวของผู้ขอใช้บริการที่ใช้ในการขอมิ “โมบายล์ไอดี” สิ้นผลในทางกฎหมายไม่ว่าในกรณีใด อาทิ การสิ้นอายุ มีการออกเอกสารหลักฐานประจำตัวใบใหม่ หรือมีการจำกัดหรือระงับการใช้เอกสารหลักฐานประจำตัว ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสิทธิระงับการให้บริการ “โมบายล์ไอดี” ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะมี “โมบายล์ไอดี” เพื่อใช้งานต่อไป ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการลงทะเบียนใหม่อีกครั้งกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การนำ “โมบายล์ไอดี” มาใช้งาน

1) ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า เมื่อผู้ให้บริการต้องการทำธุรกรรมกับหน่วยงานหรือบุคคลใด ๆ หน่วยงานหรือบุคคลดังกล่าวจะมีการขอตรวจสอบ “โมบายล์ไอดี” จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน โดยท่านรับทราบว่า หน่วยงานหรือบุคคลที่ท่านติดต่อจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบเพื่อยืนยันตัวบุคคล หากผลการตรวจสอบถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะสามารถทำธุรกรรมกับหน่วยงานหรือบุคคลนั้น ๆ ได้

2) “โมบายล์ไอดี” ในรูปแบบของ QR Code ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการตรวจสอบการทำธุรกรรมกับหน่วยงานหรือบุคคลใด ๆ จะสามารถใช้ได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น โดย QR Code จะมีระยะเวลาจำกัดการใช้งานภายใน 5 นาที หาก QR Code ที่สร้างขึ้นไม่ได้มีการนำไปใช้ภายในระยะเวลาที่กำหนด QR Code ดังกล่าวจะไม่สามารถนำไปใช้งานได้ และผู้ให้บริการจะต้องขอสร้าง QR Code ใหม่อีกครั้งหนึ่ง

3) ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า “โมบายล์ไอดี” สามารถใช้งานแทนหลักฐานประจำตัวของผู้ให้บริการได้ ซึ่งผู้ให้บริการมีหน้าที่เก็บรักษา “โมบายล์ไอดี” ไว้ในที่ปลอดภัย หาก “โมบายล์ไอดี” สูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีผู้แอบอ้างนำ “โมบายล์ไอดี” ของผู้ให้บริการไปใช้งาน หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ใช้บริการจะต้องรีบแจ้งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบทันที

การยกเลิก “โมบายล์ไอดี”

“โมบายล์ไอดี” จะถูกยกเลิกในกรณีดังต่อไปนี้

1) ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอยกเลิก “โมบายล์ไอดี” กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ตนใช้บริการอยู่ โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยืนยันตัวตนผู้ให้บริการด้วยหลักฐานประจำตัวของผู้ใช้บริการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน รหัสยืนยันแบบใช้ครั้งเดียวที่ได้รับจากข้อความสั้นหรือ SMS (OTP) และตรวจสอบสถานะ “โมบายล์ไอดี” ของผู้ให้บริการก่อนการยกเลิก หากผลการตรวจสอบข้อมูลถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะได้รับข้อความยืนยันการยกเลิกการใช้บริการ ซึ่งจะมีผลเป็นการสิ้นสุดการใช้บริการ “โมบายล์ไอดี” ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การขอยกเลิก “โมบายล์ไอดี” สามารถดำเนินการได้ผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนด

2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยกเลิก “โมบายล์ไอดี” ในกรณีดังนี้

- ข้อมูลของผู้ใช้บริการมีการแก้ไข/ปรับปรุง เช่น การเปลี่ยนชื่อ-สกุลของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการเปลี่ยนเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ การเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้สมัคร “โมบายล์ไอดี” ผู้ใช้บริการใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือสมัครบริการย้ายค่ายเบอร์เดิมไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่ เป็นต้น
- ผู้ใช้บริการถูกตรวจพบว่าไม่มีตัวตนอยู่จริง
- ผู้ใช้บริการเสียชีวิต โดยมีผู้แทนของผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกบริการ
- หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้สำหรับ “โมบายล์ไอดี” ถูกยกเลิกโดยผู้ให้บริการ หรือโดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยกเลิกกิจการ
- ในกรณีที่เอกสารหลักฐานประจำตัวที่ลงทะเบียนไว้สิ้นอายุ และ/หรือ ถูกยกเลิกจากหน่วยงานที่ออกเอกสาร ไม่ว่าจะด้วยกรณีใด ๆ จะทำให้บริการ “โมบายล์ไอดี” ไม่สามารถใช้บริการได้ โดยบริการ “โมบายล์ไอดี” จะสามารถกลับมาใช้บริการได้เมื่อมีการลงทะเบียน “โมบายล์ไอดี” ใหม่อีกครั้งด้วยเอกสารหลักฐานประจำตัวฉบับจริงที่ยังไม่สิ้นอายุ และเป็นปัจจุบัน โดยต้องไม่ถูกยกเลิกจากหน่วยงานที่ออกเอกสารไม่ว่ากรณีใด ๆ
- ในกรณีอื่นใดที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เห็นสมควร อาทิ การใช้ “โมบายล์ไอดี” ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการใช้ “โมบายล์ไอดี” โดยผิดกฎหมาย หรือมีคำสั่งจากหน่วยงานของรัฐให้ยกเลิกหรือระงับ “โมบายล์ไอดี”

หมายเหตุ: หลักเกณฑ์การพิจารณาที่ใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน รวมถึงข้อกำหนดสำหรับการลงทะเบียนการใช้งาน และการยกเลิก “โมบายล์ไอดี” เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)